

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АБЛ-ФИНАНС»

ИНН 3328474857 КПП 332801001 ОГРН 1113328002600
рег.номер записи в государственном реестре МФО 2110133000265
600014 Владимирская обл., г. Владимир, ул. Поселок РТС, д. 5-г
Тел/моб.: 8 (904) 251-77-91 E-mail: ablfinans@gmail.com

ПАМЯТКА ДЛЯ ЛИЦ, ОБРАТИВШИХСЯ ЗА ФИНАНСОВОЙ УСЛУГОЙ

Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" установлены правовые основы осуществления микрофинансовой деятельности, определены порядок регулирования деятельности и надзора за деятельностью микрофинансовых организаций, установлены размер, порядок и условия предоставления микрозаймов, порядок приобретения статуса и осуществления деятельности микрофинансовых организаций, а также права и обязанности Центрального банка Российской Федерации

Согласно нормам Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная информация должна доводиться до сведения потребителей в наглядной и доступной форме с целью обеспечить потребителю возможность сделать правильный выбор. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать сведения об их основных потребительских свойствах, цене в рублях и условиях приобретения, а также о правилах оказания услуг.

1. Правила предоставления микрозаймов размещены в сети Интернет на сайте ООО МКК «АБЛ-Финанс» <http://ablfinance.ru/> и в местах оказания финансовых услуг, правила содержат основные условия предоставления микрозаймов, в том числе содержат следующие сведения:
 - порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения;
 - порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей;
 - иные условия, установленные внутренними документами микрофинансовой организации и не являющиеся условиями договора микрозайма.
2. Сотрудники ООО МКК «АБЛ-Финанс» предоставляют лицу, подавшему заявку на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма.
Сотрудники ООО МКК «АБЛ-Финанс», уполномоченные от имени кредитора заключать договоры потребительского займа, предоставляет лицу, подавшему заявку на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма информацию об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе ООО МКК «АБЛ-Финанс» и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.
Указанная информация доводится до сведения лица, подавшего заявку на предоставление микрозайма, бесплатно.
3. ООО МКК «АБЛ-Финанс» гарантирует соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все сотрудники ООО МКК «АБЛ-Финанс» обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации, а также об иных сведениях, устанавливаемых ООО МКК «АБЛ-Финанс», за исключением случаев, установленных федеральными законами.
4. Положение о раскрытии неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрокредитной компании размещено в сети Интернет на сайте ООО МКК «АБЛ-Финанс» <http://ablfinance.ru/> и в местах оказания финансовых услуг.
5. ООО МКК «АБЛ-Финанс» включена в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.07.2011 года за № 2110133000265. Соответствующее свидетельство размещено в сети Интернет на сайте ООО МКК «АБЛ-Финанс» <http://ablfinance.ru/> и в местах оказания финансовых услуг.
Кроме того, по требованию лица, подавшего заявку в ООО МКК «АБЛ-Финанс» на предоставление микрозайма, организация предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АБЛ-ФИНАНС»

ИНН 3328474857 КПП 332801001 ОГРН 1113328002600
рег.номер записи в государственном реестре МФО 2110133000265
600014 Владимирская обл., г. Владимир, ул. Поселок РТС, д. 5-г
Тел/моб.: 8 (904) 251-77-91 E-mail: ablfinans@gmail.com

ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА

1. О финансовых и дополнительных услугах.

ООО МКК «АБЛ-Финанс» (далее - МКК) оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг в соответствии с условиями договора потребительского кредита (займа) (далее - заемщик, договор). МКК не оказывает дополнительных финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату.

2. Порядок разъяснения условий договоров по предоставлению финансовых услуг.

Условия договоров, заключаемых МКК с получателями финансовых услуг, и иных документов в отношении финансовой услуги разъясняются на стадии привлечения клиентов, на стадии консультирования потенциальных клиентов, на стадии заключения договоров и на стадии исполнения договоров.

Разъяснения сотрудниками МКК предоставляются в той форме, в которой поступил вопрос получателя финансовой услуги:

- устно при личном контакте, если получатель финансовой услуги прибыл в офис МКК для получения ответа на свой вопрос;
- по телефону, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом по телефону;
- письменно, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом письменно.

Вне зависимости от поступления вопросов, разъясняются условия, касающиеся:

- ответственности заемщика за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств перед МКК по возврату займа и/или уплате процентов;
- способов и каналов взаимодействия в рамках договоров;
- предусмотренной договорами судебной подсудности рассмотрения дел по искам МКК.

3. Риски, связанные с заключением и исполнением договора об оказании финансовой услуги.

Для принятия физическим лицом взвешенного решения о заключении договора потребительского кредита (займа), получатель финансовой услуги должен знать о рисках, связанных с заключением и исполнением договора и возможных негативных финансовых последствиях при выдаче микрозайма. Это касается возможного увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору и применяемой к заемщику неустойки (штрафу, пени) за нарушение обязательств по договору.

Кроме того, потенциальный заемщик - физическое лицо должен внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая такие факторы, как:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АБЛ-ФИНАНС»

ИНН 3328474857 КПП 332801001 ОГРН 1113328002600
рег.номер записи в государственном реестре МФО 2110133000265
600014 Владимирская обл., г. Владимир, ул. Поселок РТС, д. 5-г
Тел/моб.: 8 (904) 251-77-91 E-mail: ablfinans@gmail.com

- соразмерность долговой нагрузки и текущего финансового положения (ежемесячные доходы должны перекрывать ежемесячные платежи по займу с учетом погашения процентов и части займа, а также условно постоянные ежемесячные расходы);
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов и др.);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (задержки в выплате заработной платы и получении иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, потеря работы, ухудшение состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Получатель финансовой услуги должен понимать, что сведения, запрашиваемые МКК до заключения договора потребительского займа в Анкете-заявлении и другой справочной информации (о размере заработной платы и иных источниках дохода, о денежных обязательствах получателя финансовой услуги, наличии в собственности движимого и недвижимого имущества, возможности предоставления обеспечения по займу, наличия судебных споров, по которым заемщик выступает ответчиком), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа. Наличие стабильной заработной платы, движимого и недвижимого имущества и другие положительные составляющие финансового состояния способствуют уменьшению риска невозврата займа.

4. О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

Положениями Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» предусмотрены следующие права получатель финансовой услуги — физическое лицо при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Иные способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АБЛ-ФИНАНС»

ИНН 3328474857 КПП 332801001 ОГРН 1113328002600
рег.номер записи в государственном реестре МФО 2110133000265
600014 Владимирская обл., г. Владимир, ул. Поселок РТС, д. 5-г
Тел/моб.: 8 (904) 251-77-91 E-mail: ablfinans@gmail.com

(или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. соглашение должно содержать указание на конкретные способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий: 1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом; 2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

Должник в любое время вправе отозвать согласие, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

5. Досудебное урегулирование спора при предоставлении финансовой услуги.

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО МКК «АБЛ-Финанс» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа.

С полным текстом «**Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации**», утвержденным Банком России 22.06.2017 года, можно ознакомиться на официальном сайте организации и в офисах ООО МКК «АБЛ-Финанс», а так же на официальном сайте Банка России.

Проект новости о вступлении в силу Федерального закона от 02.08.2019 № 271-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», рекомендованной для размещения на сайтах СРО и МФО

С 1 октября 2019 года вступает в силу Федеральный закон от 02.08.2019 № 271-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Указанный закон был разработан в соответствии с поручением Президента РФ В.В. Путина, которое было сформулировано в феврале 2019 года по итогам послания Федеральному собранию. Основной задачей введения указанных законодательных изменений является наведение порядка на рынке микрокредитования, ограждения людей от обмана, мошенничества и вымогательства со стороны недобросовестных кредиторов, и, прежде всего, противодействие противоправной деятельности нелегальных и недобросовестных кредиторов.

Начиная с 1 октября 2019 года предоставлять гражданам займы, обеспеченные ипотекой, смогут только профессиональные кредиторы, находящиеся под надзором Банка России – банки, микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы и сельскохозяйственные потребительские кооперативы (их перечень можно найти на официальном сайте Банка России cbr.ru в разделах «Информация по кредитным организациям» и «Финансовые рынки»), а также уполномоченные ДОМ.рф организации (их перечень публикуется на сайте ДОМ.рф) и Росвоенипотека. При этом указанная норма не распространяется на выдачу ипотечных займов работодателем своему работнику. Таким образом вне закона оказывается деятельность по выдаче ипотечных займов непоименованными выше кредиторами.

Кроме того, с 1 ноября 2019 года микрофинансовые организации будут не вправе выдавать гражданам займы, обеспеченные залогом жилого помещения (при этом сохраняется возможность предоставлять займы под залог нежилой недвижимости). Запрет на предоставление займов, обеспеченных залогом жилого помещения, не распространяется на микрофинансовые организации с государственным участием. Введение указанного запрета позволяет на законодательном уровне четко разграничить деятельность микрофинансовых организаций по выдаче потребительских займов от незаконной деятельности мошенников, занимающихся

махинациями с жильем, которых часто принимали за микрофинансовые организации.

Для снижения возможностей мошенничества, совершаемого путем получения займов неустановленными лицами с незаконным использованием паспортных данных третьих лиц, с 1 октября 2019 года законом предусмотрено предоставление права микрокредитным компаниям делегировать идентификацию клиентов банкам, а также предоставление всем видам микрофинансовых организаций дополнительных возможностей проводить идентификацию клиентов посредством государственных информационных систем.

Также с 1 июля 2020 года законом повышаются требования к деловой репутации владельцев и руководителей микрокредитных компаний для исключения доступа недобросовестных лиц к управлению финансовыми организациями. Кроме того, важным законодательным требованием, введенным законом, стало поэтапное увеличение размера собственного капитала микрокредитных компаний. Закон устанавливает, что его минимальный размер с 1 июля 2020 года будет составлять 1 млн рублей, а к 1 июля 2024 года будет поэтапно (на 1 млн рублей ежегодно) повышен до 5 млн рублей. Данное требование не распространяется на МФО предпринимательского финансирования, а также на компании с государственным участием. Мера направлена на ограничение доступа на микрофинансовый рынок компаний, не имеющих планов серьезного и планомерного развития, не соответствующих требованиям надежности и устойчивости.