

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом Генерального директора  
ООО МКК «АБЛ-Финанс»  
от «01» января 2022 года № 001ИП

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АБЛ-ФИНАНС»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Владимир 2022г.

## 1. Общие условия договора потребительского микрозайма.

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «АБЛ-Финанс» и физическим лицом, в связи с предоставлением последнему нецелевого потребительского займа (микрозайма) (Далее – Займ). Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа (микрозайма) и являются его неотъемлемой частью.

### Термины и определения

- 1.1. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АБЛ-Финанс» ОГРН 1113328002600, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110133000265, юридический адрес: 600014 город Владимир, улица поселок РТС, дом 5-г. Тел. +7-904-251-77-91. Интернет на сайте [www.ablfinance.ru](http://www.ablfinance.ru).
- 1.2. **Потребительский микрозаем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;
- 1.4. **Индивидуальные условия** – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах ООО МКК «АБЛ-Финанс» и доступны для ознакомления по адресам [www.ablfinance.ru](http://www.ablfinance.ru);
- 1.5. **Стороны** - Кредитор и Заемщик;
- 1.6. **Офис ООО МКК «АБЛ-Финанс»** - структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора;
- 1.7. **Успешный контакт** - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица,

действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях;

- 1.8. **Федеральный закон №230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

## 2. Условия предоставления микрозаймов

- 2.1. Требования к Заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа
- наличие гражданства Российской Федерации;
  - наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации (на территории Владимирской области), в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма.
  - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
  - возраст от 18 лет до 90 лет;
  - наличие постоянного источника дохода;
  - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
  - отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления;
  - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
- 2.2. Общество предоставляет Заемщикам следующие виды потребительских займов:
- 2.2.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами

Виды потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заём «ВИП 1.0»</li> <li>• Заём «Особый 1.0»</li> <li>• Заём «Пенсионный 0.8»</li> <li>• Заём «Особый 0.8»</li> <li>• Заём «Праздничный 0.7»</li> <li>• Заём «Для друзей 0.6»</li> <li>• Заём «Особый 0.6»</li> <li>• Заём «Эксклюзив 0.5»</li> </ul>
Суммы потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• от 3 000 до 25 000 рублей для займа «ВИП 1.0» и «Особый 1.0»</li> <li>• от 9 900 до 25 000 рублей для займов «Пенсионный 0.8» и «Особый 0.8»</li> <li>• от 3 000 до 30 000 рублей для займа «Праздничный 0.7»</li> <li>• от 25 000 до 30 000 рублей для займа «Для друзей 0.6» и «Особый 0.6».</li> <li>• от 30 100 до 100 000 рублей для займа «Эксклюзив 0.5».</li> </ul>
Сроки возврата потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• от 3 до 29 дней с момента предоставления для займов «ВИП 1.0», «Пенсионный 0.8»,</li> </ul>

	<p>«Праздничный 0.7», «Для друзей 0.6».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>от 32 до 59 дней с момента предоставления для займа «Особый 1.0», «Особый 0.8», «Особый 0.6».</li> <li>от 62 до 179 дней с момента предоставления для займа «Эксклюзив 0.5».</li> </ul>
<p>Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Займ «ВИП 1.0» ставка 1,0% в день. Полная стоимость кредита составляет 365,00% / 366,00 годовых в високосный год*</li> <li>Займ «Особый 1.0» ставка 1,0% в день. Полная стоимость кредита составляет 365,00% / 366,00 годовых в високосный год*</li> <li>Займ «Пенсионный 0.8» ставка 0,8% в день. Полная стоимость кредита составляет 292,00% / 292,80 годовых в високосный год*</li> <li>Займ «Особый 0.8» ставка 0,8% в день. Полная стоимость кредита составляет 292,00% / 292,80 годовых в високосный год*</li> <li>Займ «Праздничный» ставка 0,7% в день. Полная стоимость кредита составляет 255,50% / 256,20 годовых в високосный год*</li> <li>Займ «Для друзей 0.6» ставка 0,6% в день. Полная стоимость кредита составляет 219,00% / 219,60 годовых в високосный год*.</li> <li>Займ «Особый 0.6» ставка 0,6% в день. Полная стоимость кредита составляет 219,00 % / 219,60 годовых в високосный год*</li> <li>Займ «Эксклюзив» ставка 0,5% в день. Полная стоимость кредита составляет 182,50% / 183,00 годовых в високосный год*.</li> </ul>

2.3. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в кассе Офиса ООО МКК «АБЛ-Финанс» по месту подписания Индивидуальных условий.

2.4. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4

- Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.
- 2.5. Срок действия договора потребительского микрозайма устанавливается как бессрочный. Договор микрозайма прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм согласно Индивидуальных условий договора микрозайма.
  - 2.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.
  - 2.7. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
  - 2.8. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
    - 1) задолженность по процентам;
    - 2) задолженность по основному долгу;
    - 3) неустойка (пеня);
    - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
    - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
    - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.
  - 2.9. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.
  - 2.10. Заемщик вправе осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.
  - 2.11. При погашении Потребительского микрозайма в день его получения Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой Потребительского микрозайма.
  - 2.12. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.
  - 2.13. Заемщик вправе погашать задолженность по договору потребительского микрозайма как наличными денежными средствами, так и путем перевода денежных средств (как с использованием, так и без использования банковского счета) в порядке, предусмотренном разделом 5 Общих условий, если иное прямо не предусмотрено п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

- 2.14. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Потребительского микрозайма, могут быть предъявлены Кредитором с 1-го дня просрочки. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.
- 2.15. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощённым и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.
- 2.16. Заемщик проинформирован о том, что информация о нём, полученная Кредитором. Предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в соответствии с законодательством РФ.
- 2.17. Кредитор не несет ответственности за сбои в работе мобильных операторов, интернет провайдеров, используемых Сторонами для обмена информацией, а так же кредитных организаций и платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.
- 2.18. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению в Офис Общества после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

### **3. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма.**

- 3.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов иных платежей (за исключением пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит четырехкратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 29.03.2016 по 31.12.2016) / трехкратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 01.01.2017 по 27.01.2019)/ два с половиной кратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 28.01.2019 по 30.06.2019) размера суммы займа по соответствующему договору потребительского микрозайма.
- 3.2. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает

предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов иных платежей, в том числе пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит двух кратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 01.07.2019 по 31.12.2019) размера суммы займа по соответствующему договору потребительского микрозайма/ полутора кратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 01.01.2020) размера суммы займа по соответствующему договору потребительского микрозайма.

- 3.3. Предельные сроки пролонгации соответствуют предельным срокам предоставления потребительских займов, указанных в строке «Сроки возврата потребительского займа». Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма в редакции, действующей на момент оформления потребительского займа/пролонгации, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением о пролонгации. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма.
- 3.4. Продление договора потребительского микрозайма возможно в любом подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного Потребительского микрозайма
- 3.5. Для продления договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.
- 3.6. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна
- 3.7. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно.

#### **4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком**

- 4.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении нижеприведенных событий приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансовой помощи Общества или ином обособленном подразделении Общества в течение 3

<p>предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним</p>	<p>(Трех) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке.</p>	<p>В соответствии с п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Общества.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения Потребительского микрозайма путем письменного обращения в структурное подразделение Общества.</p>
<p>Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате Потребительского микрозайма</p>	<p>Не требуется</p>
<p>Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:  - в течение семи рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка. Далее на усмотрении Общества информация предоставляется путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма.</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского</p>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с</p>



<p>микрозайма, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе.</p> <p>Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в подразделении Общества.</p>
<p>Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Отправляется уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении Потребительского микрозайма и/или путем направления уведомления в смс-сообщении на телефонный номер Заемщика.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <p>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в</p>

<p>микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)</p>	<p>его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» <b>заявление должника об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства.</b> Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо, лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления, путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>
--	---

<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с <b>третьими лицами</b> направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением.</p>
<p>Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>	<p>Уведомление направляется по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа в течение пятнадцати дней с даты наступления соответствующего события.</p>
<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности</p>	<p>1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма.</p>
<p>Взаимодействие Заемщика с Обществом в случае письменного обращения Заемщика или представитель Заемщика в Общество.</p>	<p>Заемщик в праве требовать от Общества предоставления копий документов по договору потребительского микрозайма, заверенных Обществом. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на юридический адрес Общества.</p> <p>1) В случае оформления Заемщиком Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, по требованию Заемщика Общество предоставляет следующие копии заверенных Обществом документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подписанные сторонами Индивидуальные условия,</li> <li>• подписанное Заемщиком заявление на предоставление микрозайма,</li> <li>• документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма,</li> <li>• согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок</li> </ul>

	<p>взыскания просроченной задолженности,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма.</li> </ul> <p>При направлении Заемщиком обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Обществом путем их направления на адрес, указанный Заемщиком в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Обществом по адресу, указанному представителем Заемщика, или по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Иные письменные обращения Заемщиков или их представителей направляются почтой на юридический адрес Общества.</p> <p>Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщиков или их представителей посредством почтового отправления по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях договора или по адресу, указанному представителем Заемщика.</p>
<p>Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений</p>

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте.

- 4.3. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом.
- 4.4. Положения п.4.3. настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).
- 4.5. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

### **5. Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика**

<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе Общества или ином подразделении Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином подразделении Общества на территории Российской Федерации. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Полный список адресов офисов ООО МКК «АБЛ-Финанс» находится на сайте Общества <a href="http://www.ablfinance.ru">www.ablfinance.ru</a></p>	<p>Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества* по следующим реквизитам: р/с 40701810910000000010 в отделении №8611 Сбербанка России г.Владимир, к/с 30101810000000000602 БИК 041708602.</p>
---	---

*\*При отсутствии указания в платежном документе номера и даты договора микрозайма платеж будет учтен в расчетах только после его идентификации Кредитором.*

### **6. Порядок разрешения споров**

<p>Порядок разрешения споров между кредитором и заемщиком</p>	<p>Все споры и разногласия, решаются путем переговоров. Все не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются по месту нахождения займодавца, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- гражданские дела, подсудные мировому судье в Судебном участке №1 Октябрьского района города Владимира,</li> <li>- гражданские дела, подсудные районному</li> </ul>
---	---

	суду в Октябрьском районном суде города Владимира, в соответствии с действующим законодательством РФ.
--	--

### **7. Заключительная информация.**

- 7.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.